

# J E G Y Z Ő K Ö N Y V

## ***A Baktüttös Községi Önkormányzat Képviselőtestületének 2016. május 25-én 17 órakor tartott soros testületi üléséről.***

**Jelen vannak:** A mellékelt jelenléti ív szerint. Béres László polgármester, Sipos Zoltánné alpolgármester, Fitos Veronika, Kámán Krisztián, Révész Zsolt képviselők, Pappné Varga Angéla jegyző, jegyzőkönyvvezető.

**Az ülés helye:** Faluház , Baktüttös Rákóczi út 113.

Béres László polgármester köszönti a megjelenteket. Megállapítja a testület határozatképességét, majd javaslatot tesz a napirendi pontokra, amit a testület a kiadottak szerint fogadott el.

### **Napirendi pontok:**

- 1./ A vidékfejlesztési támogatásra pályázat benyújtása:
- 2/ Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2015. évi beszámolójának elfogadása.
- 3./Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának 2015. évi beszámolója

### **1./ A vidékfejlesztési támogatásra pályázat benyújtása:**

Pappné Varga Angéla tájékoztat az MVH által kiírásra került pályázati támogatásról. Béres László polgármester kéri a testületet, hogy támogassa a pályázat benyújtását,, ***amelynek célja a BAKTÜTTÖSI –részben használaton kívüli- iskolaépület közösségi épületté alakítása. A pályázat címe:” A régi iskolaépület felújítása, közösségi tér létrehozása.”***

A testület 5 igen szavazattal a javaslatot elfogadta és a következő határozatot hozta:

### **8./ 2016.(V.25.)Önkormányzati h a t á r o z a t**

*A Baktüttös Községi Önkormányzat Képviselőtestülete pályázatot nyújt be a Az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból a „Településképet meghatározó épületek külső rekonstrukciója, többfunkciós közösségi tér létrehozás, fejlesztése, energetikai korszerűsítés keretében igénybe vehető - jogcím kód: VP-6-7.4.1.1-16. III. célterületére meghirdetett - támogatásra.*

*A pályázat célja a BAKTÜTTÖSI –részben használaton kívüli- iskolaépület közösségi épületté alakítása. A pályázat címe:” A régi iskolaépület felújítása, közösségi tér létrehozása.”*

*A pályázat megvalósításának helyszíne: Baktüttös, Rákóczi utca 96. Hrsz 49/1.*

*Az igényelt támogatás összege : 16.893.298,-Ft*

*A beruházás teljes költsége: 22.524.397,-Ft*

*Utasítja a képviselőtestület a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.*

***Határidő:*** 2016. június 30.

***Felelős:*** Béres László polgármester

## 2./ Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2015. évi beszámolójának elfogadása

A településen amióta személyi változás történt a családsegítő személyében úgy tűnik javult a rászoruló családok ellátása. A Képviselőtestületnek javasolja elfogadni a beszámolót. A testület 5 igen szavazattal meghozta a következő határozatot:

### 9/2016.(V.25.) Önkormányzati H A T Á R O Z A T

*Baktüttös Községi Önkormányzat Képviselőtestülete* az önkormányzat családsegítő és gyermekjóléti feladatai ellátásának 2015 évi beszámolóját elfogadta.

Utasítják a Jegyzőt a további intézkedések megtételére

Felelős: Pappné Varga Angéla jegyző

Határidő: folyamatos

## 3./ Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának 2015. évi beszámolója:

Az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden évben be kell számolni a módosított 1997. évi XXXI. Tv. 96.§/6/ bekezdésében foglaltak alapján. A településen amióta személyi változás történt a családsegítő személyében úgy tűnik javult a rászoruló családok ellátása. A Képviselőtestületnek javasolja elfogadni a beszámolót. A testület 5 igen szavazattal meghozta a következő határozatot:

### 10/2016.(V.25.) Önkormányzati H A T Á R O Z A T

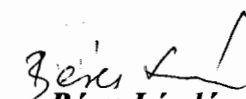
*Baktüttös Községi Önkormányzat Képviselőtestülete* az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról 2015. évi beszámolóját elfogadta.

Utasítják a Jegyzőt a további intézkedések megtételére

Felelős: Pappné Varga Angéla Jegyző.

Határidő : folyamatos

Miután több kérdés, felvetés nem volt, Béres László polgármester az ülést 18 óra 15 perckor bezárta

  
Béres László  
Polgármester



K. m. f.

  
Pappné Varga Angéla  
jegyző

***Baktüttös Község Polgármesterétől***  
***8946. Baktüttös, Tanácsköz út 11***

## **MEGHÍVÓ**

***ÉRTESÍTEM, HOGY A BAKTÜTTÖS KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT***  
***KÉPVISELŐTESTÜLETE***  
***2016. MÁJUS 25-ÉN 17 ÓRAKOR***  
***TESTÜLETI ÜLÉST TART A BAKTÜTTÖSI FALUHÁZBAN***

**Napirendi pontok:**

- 1./ A vidékfejlesztési támogatásra pályázat benyújtása:
- 2./ Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2015. évi beszámolójának elfogadása.
- 3./ Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának 2015. évi beszámolója

Kérem, hogy az ülésen szíveskedjék megjelenni !

Baktüttös, 2016. május 20.



*Béres László*  
**Béres László**  
Polgármester

# J E L E N L É T I Í V

**A Baktüttös Községi Önkormányzat Képviselőtestületének  
2016. május 25-én 17 órakor tartott üléséről**

**Polgármester:**

**Béres László**

*Béres László*  
.....

**Képviselők:**

**Sipos Zoltánné**

*Sipos Zoltánné*  
.....

**Fitos Veronika**

*Fitos Veronika*  
.....

**Kámán Krisztián**

*Kámán Krisztián*  
.....

**Révész Zsolt**

*Révész Zsolt*  
.....

**Tanácskozási joggal meghívottak**

**Pappné Varga Angéla jegyző**

*Pappné Varga Angéla*  
.....  
.....

**Baktüttös, 2016. május 25.**



**Béres László  
polgármester**

# BAKTÜTTÖS

Családsegítő és  
Gyermekjóléti Szolgálat  
2015 év

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel az 1997. évi XXXI. törvény (gyermekvédelmi törvény) alapelveinek és céljainak megvalósulását.

## Gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat olyan, a gyermek elterelés vagy elhanyagolása, szociális, pszichológiai, egészségügyi, szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. tv. ).

### A gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja

#### A gyermekjóléti szolgálat adatai

**Székhely iroda:** 8946 Tófej, Rákóczi út 2. tel.: 92/900-024, [info@szocetamasz.hu](mailto:info@szocetamasz.hu),

#### Ellátott feladatok 2015.01.01.-től

- gyermekjóléti szolgálat – 45 település
- családsegítés – 45 település

#### Személyi feltételek:

A szolgálat dolgozóinak képesítési- és létszámnormatíváját a 15/1998. évi NM. rendelet tartalmazza. A rendeletben meghatározott személyi feltételek biztosítottak.

Gyermekjóléti Szolgálat munkáját segítette 2 fő mediátor és 1 fő munkavállalási tanácsadó.

Jelenleg 3 családgondozói státusz gyermeknevelés miatt helyettesített.

Az alkalmazottak feletti munkáltató jogokat Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény intézményvezetője gyakorolja. A családgondozók munkáját egy fő szakmai vezető irányítja, aki konkrét gyermekjóléti feladatok ellátása mellett szakmai irányítási, szervezési feladatokat lát el.

#### Munkafeltételek:

A családgondozók a helyi szokásos módon meghirdetésre kerülő fogadóórákat az önkormányzatok által rendelkezésre bocsátott épületekben, helyszíneken tartják. Az irodákban biztosított az egyedüli munkavégzés, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések feltételei.

A szolgálat működéséhez szükséges tárgyi feltételek adottak. Az elektronikus úton történő adminisztrációt, valamint a hivatalos levelezést nagymértékben megkönnyíti a meglévő internethasználat lehetősége.

#### A helyettesítések megszervezésének rendje:

A helyettesítéseket szakmai vezető az intézményvezetővel való egyeztetés után a Szervezeti és Működési Szabályzat alapján szervezte meg. A helyettesítési rendet figyelembe véve sikerült minden szakembernek pihenni. A számos falunapi rendezvényeken és települési hétfégi programokon 2015 évben többször, szabadságukat megszakítva vettek részt a kollegák.

## Gyermekjóléti szolgálati feladatok

### Szolgálati feladatok

#### Ellátottak köre:

- 0-18 éves korosztály és családjaik.
- utógondozás esetén 18-24 éves korosztály.

#### A gyermekjóléti szolgálat igénybe vehető:

- Önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

### **Szakmai kapcsolatok:**

Részben a gyermekvédelmi törvény előírásainak, részben pedig a családgondozás hatékonyabbá tételének érdekében fontosnak tartjuk, hogy szolgálatunk együttműködjön és megfelelő kapcsolatot alakítson ki a gyermekvédelmi és egyéb intézmények munkatársaival. Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek tanulmányi előmenetelének figyelemmel kísérése céljából kapcsolatban legyen szolgálatunk az oktatási intézményekkel, pedagógusokkal.

A védőnőkkel főként a kisebb gyermek révén kerülünk kapcsolatba. A rendőrséggel kialakított kapcsolat eredményeképpen több olyan rendezvényen vehetnek részt családgondozó munkatársaink, melyek a bűnmegelőzés témakörét érinti.

### **Szolgalatasi mukodesenek leirasalata**

Mára már nem csak a legrászorultabbak keresik fel segítséget kérve az intézményt, hanem megnőtt azoknak a betérő ügyfeleknek a száma, akik valamely szociális, gyermeknevelési, anyagi kérdésben csak tanácsot, információt kérnek.

A szolgáltatás középpontjában az a családgondozói csoport áll, akik a szociális munka eszközével dolgoznak, tevékenységük különböző technikák, módszerek és eljárások ötvözete: magában foglalva többek között a veszélyeztetettség feltárását, konfliktuskezelést, a krízisintervenciót, a tanácsadást, segítő beszélgetést, az érdekképviseletet, a családi konzultációt, az érdekegyeztetést. A családgondozó tevékenysége mindig valamilyen a klienssel kötött megállapodáson vagy jogszabályi illetve hatósági kötelezettségen alapul.

- a) Alapellátásban történő gondozás: Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatási forma, melyet azért vesz igénybe a lakosság, mert ismerik a szolgáltató tevékenységet, vagy jelzés esetén felvéve a családdal a kapcsolatot, a családgondozó felkínálja a szolgáltatást. Közös feladatvállaláson alapuló kontaktus.
- b) Védelembé vétel: Jogszabályban nevesített felmerülő problémák esetén/ együttműködés hiányában a gyermekjóléti szolgálat gyámhatóság felé tett javaslata alapján létrejövő gondozás. A gyámhatóság határozatban történő kötelezése a családgondozásra, a szolgáltatás igénybevételére, a szolgálattal való együttműködésre.
- c) Nevelésben lévő gyermekek vérszerinti családjában végez családgondozást. E szolgáltatás segítséget nyújt - hogy életvitelükön, nem megfelelő lakáskörülményeiken változtatni tudjanak, tudják teremteni a megfelelő körülményeket és anyagi biztonságot, amelyekkel gyermekeiket ismét saját családjukban nevelhetik - azon családtagoknak, akiknek gyermeke átmeneti nevelt.
- d) Utógondozás: átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhivatal legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek utógondozását. Célja, hogy elősegítse a gyermek családi környezetébe való visszailleszkedését.
- e) esetkezelés: Az esetkezelések során szolgálatunk felé jelzőrendszerből érkező jelzések kezelése. Eseti ellátottak alatt azokat a gyermekjóléti ellátást, szolgáltatást igénybe vevőket értjük, akik nem állnak gondozás alatt, de segítségük szakmai munkavégzést igényel. Esetnaplóban vagy forgalmi naplóban tartjuk őket nyilván.

### **A gyermekjóléti szolgálat működésének számszerű adatai**

**1. táblázat:** Gondozott családok száma illetve a családokban élő gyermekek száma:

	3		6
A gyermekjóléti szolgáltatás keretein belül három családot gondoztunk védelembé vétel, három gyermeket pedig az alapellátás keretein belül. A védelembé vétel keretein belül támogatott családok folyamatos segítséget igényelnek, amelyet a folyamatos kapcsolattartással, a gyakori családlátogatásokkal megadtunk számukra.			

A táblázatból kiderül, hogy a 2015-es év során, a családgondozó hány családdal, illetve hány gyermekkel került kapcsolatba, illetve kötött hosszabb - rövidebb távú megállapodást. Az esetkezelés jellege, illetve hosszúsága függ attól,

hogyan a család milyen problémával fordult a családgondozóhoz, illetve hogy az együttműködés során felbukkant-e új probléma.

A családgondozó természetesen nem csak azokkal a családokkal van kapcsolatban a településen, akikkel megállapodást kötött, hanem azokkal is, akik csak alkalmanként – egy-egy probléma, program kapcsán keresik fel a családgondozót (információkérés, szabadidős foglalkozás, táborok.) Ezekben az esetekben a család nem jelenik meg a gyermekjóléti szolgáltatás nyilvántartásában, csak a gyermek.

A családgondozások folyamán veszélyeztetettség megelőzése, azaz a prevenció, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése a cél. Sajnos jellemző, hogy a preventív jellegű családgondozásra nem jut elég idő, és így a már kialakult, aktuális problémák kezelésére van csak lehetőség.

A családgondozás folyamán, előre tervezett időpontokban történnek a találkozások, melynek során a családgondozó meglátogatja a családot, vagy a családtagok keresik fel ügyfélfogadási időben a családgondozót.

## **2. táblázat:** Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint:

[REDACTED]	-
[REDACTED]	97

Ebben a táblázatban szerepel azon találkozások száma is, amely azokkal a családokkal történt, akiknél nem folyik gondozás. Tehát, az olyan esetek is megjelennek itt, amelyek csak egyszeriek.

A következő táblázat azt fogja mutatni, hogy az egyes alkalmakkor melyik az a fő probléma, amellyel a család felkeresi a családgondozót.

## **3. táblázat:** A kliensekhez kapcsolódó problémák számszerű megoszlása:

[REDACTED]	12
[REDACTED]	24
[REDACTED]	30
[REDACTED]	27
[REDACTED]	1

A kliensek által felvetett problémák jellege legtöbbször az anyagi problémákból erednek, ezután következnek a gyermeknevelési problémák. Ez valószínűleg abból fakad, hogy a településen a szezonális munkavállalás jellemző, így a téli hónapokban gyakran mindkét szülő munkanélküli.

A másik meghatározó probléma, mellyel szolgálatunkhoz fordulnak a településen, az a gyermeknevelés. Az anyagi problémák miatt a szülők feszültebbek, amit a gyerekek is éreznek, viszont sokszor nem tudnak kezelni. A gyermeknevelési problémák csoportjába tartozik az is, hogy a szülők sokszor nem tudnak mit kezdeni egy-egy helyzettel, pl. a gyermek a kipróbálta az alkoholt, a cigarettát, lóg az iskolából. A technika fejlődése is okozhat problémát a szülő és gyermek kapcsolata között.

A technika fejlődésével, az okostelefonok valamint a számítógépek, az internet megjelenésével a szülők és gyermekeik egyre kevesebb időt töltenek együtt, hiába van otthon a gyermek, mégis a szobájába zárkozik és ki tudja éppen kivel ismerkedik, mit csinál az interneten. Sokkal több minőségi időt kellene a családoknak együtt tölteni, kirándulni, beszélgetni, a gyermeknevelési problémák megszüntetéséhez. A családgondozó ezekre a problémákra tudja felhívni a szülők figyelmét, valamint olyan megoldási stratégiákat felvetni, melyek segíthetnek a problémák megoldásában.

A problémák megoldása érdekében a családgondozók különböző esetkezeléseket alkalmaznak, melyek az alábbi táblázat szerint csoportosíthatóak.

## **4. táblázat:** Az esetkezelések adatai



Információnyújtás	93
Ügyintézés	31
Segítő beszélgetés	40
Védelembevétel, felülvizsgálat.	2
Szakemberhez irányítás	-

### **A jelzőrendszer együttműködési tapasztalatai**

2015-ben 6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi esetszegbeszélést. A jelzőrendszeri esetszegbeszéléseken rendszeresen jelen voltak az óvodai- és iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök, a védőnő és a gyámügyi ügyintéző, rendőrség képviselői.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai között jó az összhang, közös munkájukat segíti, hogy szinte napi kapcsolatban állnak egymással, így ha olyan probléma merül fel, ami azonnali beavatkozást igényel, a jelzőrendszer tagjai elérhetőek egymás számára.

2015. évben az esetszegbeszélések struktúrája az előző évek szerinti volt, a megbeszélések két részből álltak, egyrészt egy jelzőrendszeri esetszegbeszélésből, amelyen a jelzőrendszer tagjai tartottak tájékoztatást a gyermekvédelmi területen végzendő munkájukról, másrészt pedig egy szakmaközi esetszegbeszélésből, amelynek keretében konkrét esetek megbeszélésére került sor.

### **ÉVES JEJZŐRENDSZERES TANÁCSKOZÁS**

#### **Szakmai tevékenység**

- ≈ A család gondozók tevékenységükről, a törvényi előírásoknak megfelelően éves munkájukról, beszámoltak a képviselőtestületek előtt.
- ≈ A gyermekjóléti szolgálat tevékenységi köréről szóló ismertetőkhöz a lakosság: a polgármesteri hivatalokban elhelyezett hirdetőabláról, a helyileg szokásos módon „falu televízió”, szórólapon juthat hozzá.
- ≈ A család gondozónak rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban érkeznek. Szóbeli jelzések esetén a család gondozó kérni szokta a jelzések, írásban történő utólagos megküldését is.

#### **Szakmai jellegű szolgáltatások**

- Egyéni beszélgetések
- Csoportos foglalkozások / Témakörök: család, kapcsolatok, önismeret, stb./
- Közös játéktevékenységből kiinduló közös munka.

A szolgálat által szervezett programok a gyermekjóléti munka szempontjából nagyon fontos jelentőséggel bírnak. Az ilyenkor együtt töltött idő alatt legfőbb célunk az, hogy a gyermekek fokozottabban tapasztalják és átélhessék a csoporthoz tartozás érzését és felelősségét, jobban megismerjék önmagukat és egymást, meg tanuljanak törődni egymással, valamint a szabadidő hasznos eltöltése, rendszeresség érzése, bűnmegeelőzés.

A szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ez által tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. Természetesen mondhatják azt is, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás maga, az általa végzett család gondozás, az egyéni esetszegkezelés is prevenció, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indukálja a család gondozás megindítását, míg a prevenció szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

### **A prevenciós programok célja**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglaltak szerint a gyermekjóléti szolgálatok feladata a veszélyeztetettség megelőzése.

A szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájutás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze.

A legtöbb gyermekjóléti szolgálat ezzel tisztában van, de pénzhiányra hivatkozva kevés helyen valósul meg ez a prevenciós tevékenység. Ugyanakkor - ezzel ellentétben - a hosszú távú cél az, hogy évről évre bővüljön ez a tevékenység.

A szabadidős programok alatt a gyermekkel másfajta kapcsolat alakul ki, mint egy hagyományos családgondozás során. A tapasztalatokból le tudjuk szűmi azt, hogy a gyermek könnyebben fordul segítségért, ha bajba kerül vagy „mellesleg” mesél el olyan dolgokat, ami beavatkozást igényel. Az időben történő beavatkozással pedig meg tudtuk akadályozni azt, hogy később rosszabb helyzetbe kerüljön a család vagy a gyermek.

### **Közös játéktevékenységből kiinduló közös munka**

#### **Szabadidős rendezvények:**

A 15/1998. NM rendeletben foglaltaknak megfelelően a gyermekek számára olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros enyhítését célozták, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára aránytalan nehézséget okozott volna. 2015-ben a hagyományokhoz híven az ünnepkörökhöz kapcsolódóan több területen térítésmentesen igénybe vehető *játszóházakat* szerveztünk, húsvétkor és az adventi időszakban.

2015 év során az Intézmény ellátási körzetébe tartozó számos településen falunapi és egyéb rendezvényeken teljesítettek szolgálatot, tartottak játszóházat a gyermekjóléti szolgálat szakemberei. Az együtt töltött idő alatt legfőbb célunk az volt, hogy a gyermekek fokozottabban megtapasztalják és átéljék a csoporthoz tartozás érzését és felelősségét, jobban megismerjék önmagukat és egymást, megtanuljanak egymásra figyelni. Hasznosan töltsék szabadidejüket.

### **Családsegítő Szolgálat szakmai munkája**

#### **A szolgáltatás célja, feladatai:**

A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, mely a szociális vagy mentálhigiénés problémák, egyéb krízis helyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt szolgáltatást.

A Szolgálat szakmai munkája során biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését
- a munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő meditációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A szolgáltatás célja az alapvető szociális gondokkal küzdő egyének és családok krízishelyzetének kezelése, a tartósan segítségre szoruló átfogó gondozása, szociális és mentális ellátás biztosítása, illetve prevenció. A családgondozás keretében segítséget nyújtunk a szociális problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak. Feladatunk, hogy a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességét megőrizzük, az ilyen élethelyzetekhez vezető okokat feltárjuk, megelőzzük, valamint a krízishelyzet megszüntetését elősegítsük. Az életvezetési képességek megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében tájékoztatást nyújtunk a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról. Segítséget nyújtunk az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében. Meghallgatjuk az egyén panaszát, és lehetőség szerint intézkedünk annak megoldása érdekében. Családgondozással elősegítjük a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását. A családgondozás a családgondozó és az ügyfél együttes munkafolyamata, mely együttes megállapodáson alapul. A családdal való kapcsolat felvétele után a családgondozó

feladata, hogy információt szerezzen minden olyan lényeges tényről és körülményről, ami a családdal való további munkát befolyásolhatja. Fel kell mérnünk a családok szociális, és pszichológia háttértényezőit. Ha szükséges, a családgyógyászó környezettanulmányt készíti.

A családsegítés nyitott intézményként működik, szolgáltatásait a település ellátási területén élő, bármilyen problémával küzdő, segítségre szoruló igénybe veheti. Az intézmény szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes. A szolgáltatások igénybe vehetők személyes jelentkezéssel és kapcsolattfelvétellel, valamint a más intézmények és személyek javaslata, jelzése alapján felkutatott családok, egyének együttműködésével.

A családsegítés célcsoportjai

- o ügyintézési nehézségekkel küzdő személyek,
- o az élethelyzetükben megrendült családok,
- o az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók,
- o alkohol- és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők és családjaik,
- o az alacsonyabb jövedelmű családok,
- o a krízishelyzetbe került személyek és családok,
- o a bántalmazottak,
- o a lakhatási problémákkal küzdők,
- o a fogyatékkal élők, a krónikus pszichiátriai betegek.

<p>A 2015-ös évben Szolgálatunk 11 főt segített Baktúttősen folyamatosan a családsegítés keretein belül. Több esetben adtunk tanácsot, több alkalommal segítettünk be ügyintézésben. Élelmiszer és ruhaadományokkal is elláttuk az arra rászorulókat. Főként ügyintézésben nyújtottunk segítséget az arra rászorulóknak.</p>			

A klienskör túlnyomó részét az idős és egyedülálló emberek, illetve a munkanélküliek teszik ki. Magas a csökkent munkaképességűek és a szenvedélybetegek aránya, illetve szinte a teljes klienskörre jellemzőek a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok. Az esetkezelések jellege A családsegítői tevékenység körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítségnyújtás, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható (pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevételevel kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, megváltozott munkaképességűek ellátásaival kapcsolatos ügyintézés, segélyezéssel kapcsolatos ügyintézés, hozzátartozói ellátások igénylése, foglalkoztatással kapcsolatos problémák segítése, családi-kapcsolati problémák kezelése, iratszerkesztés, adományozás). A Családsegítő Szolgálat gondozási tevékenységét az egyénre, családra vonatkozóan elkészített megállapodás és gondozási terv alapján, személyes kapcsolat keretében végzi. Ha a kliens problémája helyi szinten nem kezelhető, illetve meghaladja a szociális szakember kompetenciáit, egyéb intézménybe, szakemberhez irányítjuk. A településeken a fogadóórák heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, mind a gyermekjólét, mind a családsegítés részéről.

#### Élelmiszeradomány osztás

**2015. évben az alábbi adománykiosztó szervezetekkel volt kapcsolata intézményünknek:**

- ✓ Magyar Élelmiszerbank Egyesülete Budapest

A munkanélküliséghez kapcsolódó megélhetési és a munkavállalási gondok továbbra is gyakoriak, s így az ebből fakadó gyermekeket veszélyeztető tényezők is súlyosbodnak. A szociális ellátásokhoz kapcsolódó szabályok szigorítása azt a helyzetet eredményezi, hogy a perifériára sodródott családok a létük elemi feltételeit sem tudják biztosítani. Ahol eddig a lakhatással kapcsolatos költségeket nem tudták fedezni, ott már a napi megélhetéssel, étkezéssel vannak problémák. 2015-ben az Élelmiszerbankkal szervezett közös akció, élelmiszergyűjtés és osztás csak pillanatnyi segítséget nyújt, azonban hosszú távon ez sem jelent megoldást. Mind gyakrabban keresik meg a Gyermekjóléti Szolgálatot olyan családok, akik létfenntartásukhoz kérik segítséget. A kérés leggyakrabban élelmiszere, gyógyszerre irányul.

**A feladatellátást hátráltató és nehezítő tényezők****A munkát nehezítő tényezők:**

Az ellátórendszer hiányosságai továbbra is fennállnak. Nincs elegendő családok átmeneti otthona férőhely, megoldatlan a 0-3 éves korú gyermekek átmeneti gondozása, a gyermekpszichiátria kezelést igénylő gyermekek ellátása kórházi körülmények között, a magatartászavaros gyermekek problémáinak kezelése az eszköztelenség a családok anyagi problémáinak kezelésében, a lakás és rezsigondok enyhítésében, a kilakoltatás megelőzésében, valamint a családok közvetlen, konkrét segítségével (pl. házi gyermekfelügyelet, gyermek Nevelési Tanácsadóba kísérése, ha a szülő dolgozik).

Elveszi az időt a lényegi munkától a **rengeteg adminisztráció** és az **infrastruktúra**, a **technikai berendezések hiányosságai** és megbízhatatlan működése.

**A feladatellátást segítő tényezők:**

Néhány szolgáltatásunk viszont bővítette az intézmény eszköztárát a gyermekes családok problémáinak kezelésében. A különféle **családi és gyermekprogramok, rendezvények, táborok** hozzájárulnak a családok, gyermekek fejlődéséhez és elősegítik életvitelük, igényeik jobb megismerését és ez által a hatékonyabb segítségnyújtást.

A kliensek támogatásában és a programok szervezésében nagy segítséget jelentettek az **adományok és az önkéntesek**.

**Összegzés:**

A gyermekjóléti szolgálat a lakossági szükségletekhez igazodva a klasszikus családgondozói munkáról folyamatosan a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. A gyermekek beilleszkedési nehézségeinek és magatartási problémáinak hátterében a család és a szülői szerepek diszfunkciója húzódik, ezek kiküszöbölése érdekében szülőknek szervezendő klubszerűen működő előadás sorozatot tartunk szükségesnek.

Fontosnak tartjuk a szülők alapvető háztartás-szervezésben elsajátított ismereteinek gyakorlati bővítését is. Háztartásvezetési ismereteket biztosító foglalkozások elindítását tervezzük az azt igénylő családok számára, önkéntesek bevonásával.

Szükséges a folyamatos programlehetőség biztosítására a gyermekek nyári szünetben történő hasznos szabadidő eltöltése, a bandákba verődés elkerülése és a csellengés megelőzése érdekében.

Továbbra is prevenciós programjainkkal kívánjuk megelőzni, hogy a gyermekek szabálysértést vagy bűncselekményt kövessenek el, áldozattá váljanak. Közösségteremtő szabadidős programokat szervezzünk, hogy a csellengő gyermekeket összefogjuk, és kreatív foglalkozásokat biztosítsunk számukra: Tervezzük, hogy érintett szakemberekkel együttműködve, egészségmegőrző programokon biztosítjuk annak lehetőségét, hogy tájékoztassuk a gyermekeket, fiatalkorúakat ennek elkerülése érdekében.

Összességében megállapítható, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége igen sokrétű és szerteágazó, a szociális intézmények közül talán a legösszetettebb. A szociális munkások (családgondozók) feladata egyre sokrétűbb, újabb és újabb törvényi feladatokat kell ellátni ugyanazon dolgozói létszámmal. A családgondozók szaktudásán és teherbírásán túl sok múlik a kreativitásukon, mely meghatározza, hogy mennyire képesek mozgósítani klienseik külső és belső erőforrásait.

Szolgálatunkat bárki felkeresheti, az újonnan bejövő igénybevevő a területen vagy az intézmény központi helyén dolgozó, szolgálatot teljesítő, szociális munkással beszélhet, ez az ún. első interjú. Itt lehetőség nyílik a problémák, nehézségek feltárására, és a beszélgetés végére az is kiderül, hogy Szolgálatunk tud-e segíteni, vagy javasolja valamilyen más intézmény vagy szervezet megkeresését. Az első találkozást szükség szerint továbbiak is követhetik az intézményben, vagy az ügyfél otthonában. A munkában sokszor részt vesz a család minden tagja, néha csak egy-egy. Szükségessé válhatnak különböző tanácsadó szolgálatok, szolgáltatások, a jelentkező részt vehet csoportokban, klubokban. A közös munka során a szolgáltatásainkat igénybe vevő és a szociális munkás tervet készítenek a nehézségek kezelésére, és megállapodást kötnek egymással, melyben felsorolják és elosztják a feladatokat, határidőt szabnak és azt is rögzítik, milyen gyakran találkoznak majd és hol. A munka akkor ér véget, ha a kitűzött célok megvalósultak, vagy az együttműködés meghiúsul.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó alapellátásként feladatunk a lelki és szociális krízisbe kerültek segítése annak érdekében, hogy krízishelyzetüket megoldják, és a megoldás során szerzett tapasztalataikat életük további nehézségeinek megoldásában alkalmazzák.

A szolgáltatásainkat igénybe vevők problémái elsősorban a külső erőforrások elégtelenségéből fakadnak. A velük végzett munka döntően mentálhigiénés jellegű, azaz a problémákkal terhelt, a megoldást nem találó egyén, család belső erejét mozgósítva próbálja a szociális munkás – mint külső, a probléma súlyától nem nyomasztott és nem érintett ember – képessé tenni őt problémájával való megbirkózásra, ill. segítséget nyújtunk, tanácsadással szolgálunk az adott problémához kapcsolódó ügyintézésben. Megpróbáljuk megkeresni számukra az elmozdulás lehetőségét, a reménytelenségből fakadó bénultság feloldását.

Munkánk során számunkra is néha kétséges, hogy elérünk-e eredményt, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó folyamatos ügyé válhat egy-egy probléma, az egyén, vagy a család pedig napokig, néha akár hónapokig tartó krízishelyzetben élhet. Sokszor csak egy apró lépést tudunk tenni a probléma súlyához képest, ez azonban mégis azt jelentheti az egyén, vagy a család számára, hogy valamerre el tud indulni, életét tovább tudja vinni, vagy legalább jelen helyzeténél, állapotánál „lejjebb” nem csúszik.

Családgondozóink számára problémát jelent munkájuk sikerességének megítélésében, hogy kevés visszajelzést kapnak a szolgáltatásainkat igénybe vevőktől, vagy a segítő folyamat más résztvevőitől (rokonok, szomszédok, más érintett intézmények). **Fontos, hogy el tudjuk fogadtatni munkánk lényegét: nem „problémamegoldók” vagyunk, hanem „útmutatók”, „képessé tevők”, és mindenkinek magának kell kézben tartani, irányítani életét, még ha ehhez most segítségre is van szükség.**

Kelt: Tófej, 2016. február 21.



Készítette: Varga János  
családgondozó

**Baktüttös Község Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának 2015. évi beszámolója a módosított 1997. évi XXXI. Tv. 96.§/6/ bekezdésében foglaltak alapján**

**I.Általános rész**

Település neve:	<b>Baktüttös</b>
Állandó lakosok száma:	2015. január 1-jén 360 fő
0-18 év közötti gyermekek száma:	2015 január 1-jén 58 fő
Rendeletalkotási kötelezettség:	nincs
Év közbeni módosítás:	nem volt

**II. Települési önkormányzat feladatai**

1./Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

\_ célja:a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családok támogatása,a kedvezményre való jogosultság megállapításának célja a gyermek szociális helyzetének javítása.

- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 1 évre állapítható meg.
- Óvodásnak és 1-8 osztályosoknak normatív gyermekétkeztetési kedvezmény jár a középiskolásoknak 50 %-os étkezési kedvezmény,ill. ingyenes tankönyvtámogatás
- Akinek jogosultsága július 1-én fennáll, ill tárgyév november hónapban is fennáll egyszeri támogatásra jogosult amely 2015 évben kétszer 5.800- Ft
- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmeket a jegyző bírálja el saját hatáskörben.
- 2015 évben az ellátásban részesülő családok száma: 16 család
- 2015. évben az ellátásban részesülő gyermekek száma: 34 fő
- 2015. évben az ellátásban részesülő nagykorúak száma: 1 fő
- A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény éves felülvizsgálata 2015.júniusban megtörtént.
- 2015. év folyamán megszüntetett ellátások száma: 0 fő

2./ Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

- célja:a gyermeket nevelő család segítése, akkor, ha a család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli helyzetbe kerül.
- - törvényi feltételei: elsősorban azokat kell alkalmanként rendkívüli támogatásban részesíteni, akiknek eltartásáról családja más módon nem tud gondoskodni, ill alkalmanként jelentkező többletkiadások miatt anyagi segítségre szorulnak.
- A helyi rendelet szabályozása :a képviselő-testület a gyermeket rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli helyzetbe került. A támogatás összegéről a képviselő-testület a költségvetéséről szóló rendeletében dönt.
- A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás elbírálásáról évente a képviselő-testület dönt.
- Az ellátást minden esetben beiskolázás céljára kérték.

3./ Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása



- A képviselő-testület a gyermekjóléti szolgáltatást, mint alapellátást a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézménnyel kötött megállapodás útján biztosítja.
- A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának kezdő éve: 2004.
- Személyi és tárgyi feltételek: A családgondozást főiskolai végzettségű személy láthatja el.
- Együttműködés rövid bemutatása: A családgondozó, amennyiben szükséges, a családokat otthonukban is felkeresi, lakás és életkörülményeiket vizsgálja, javaslatot tesz a gyermekek nevelésének ellátásában. A jegyzővel és az ügyintézővel folyamatos kapcsolatot tart fenn, a jelzőrendszeri kapcsolat jól működik a Szolgálat és a hivatal között. A felmerülő problémákra közösen próbálnak megoldást találni.

#### 4. / Gyermekek napközbeni ellátása

- Célja: a gyermekek napközbeni ellátása keretében a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei nevelői gondozói munkavégzésük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.
- Az ellátást különösen olyan gyermekek számára kell biztosítani, akinek testi, ill. szellemi fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, vagy akire nézve eltartója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesül, akinek szülője, gondozója szociális körülményei miatt nem tud gondoskodni.
- A képviselő-testület a gyermekek napközbeni ellátását a napközi otthonos óvoda és az általános iskola útján biztosítja.
- A gyermekek napközbeni ellátását igénybe vevők száma: az általános iskolában 4 fő, a napközi otthonos óvodában: 3 fő

#### 5./Teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatok felvétele

- Feltételei: Apai elismerő nyilatkozatot a gyermek születése után vagy azt megelőzően – a fogamzási idő kezdetétől – személyesen lehet megtenni. Az elismerésről jegyzőkönyv készül, amely tartalmazza mindazokat az adatokat, amelyekből megállapítható, hogy a férfi a gyermeket teljes hatályú nyilatkozattal magáénak elismeri. A gyámhatóság a jegyzőkönyvbe foglalja az anya, a 14. életévét betöltött gyermek és a törvényes képviselő hozzájáruló nyilatkozatát, valamint a gyermek családi nevére vonatkozó bejelentést. Az anyát, vagy más törvényes képviselőt, a 14. életévét betöltött gyermeket ill. az apaként megnevezett férfit lehetőleg együtt kell meghallgatni.
- Teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére gyámhatósági hatáskörben 2015 évben 2 fő

#### 6/ Környezettanulmány készítés, leltározás

A gyámhatóság részletes környezettanulmány /helyzetértékelést/ készít. A környezettanulmánynak tartalmaznia kell az ügy szempontjából lényeges adatokat, tényszerű megállapításokat, nyilatkozatokat, a család körülményeinek értékelését, az ügyben felvilágosítást adó személy nevét és lakcímét, valamint a helyzetértékelés készítőjének aláírását, beosztását.

- Környezettanulmány felvételére 1 esetben került sor- A környezettanulmány felvételére a Zalaegerszegi Járási Bíróság megkeresése alapján került sor.

#### IV. Ellenőrzések

- A gyámhivatal 2013 év végén ellenőrzött. Az előírt észrevételek kijavításra kerültek. A hiányosságok pótolva lettek, a gyámügyi – és gyermekvédelmi nyilvántartások folyamatosan vezetve vannak.
- A munkaköri leírásban a helyettesítésre vonatkozást elvégezte a jegyző.

#### V. Feladatok

- Cél: A rászoruló lakosság részére segítség nyújtása a gyermekvédelmi törvény és a helyi rendelet alkalmazásával. A lakáskörülmény- és életszínvonal javításának segítése, a gyermeknevelés és családi problémák kezelése.
- A fiatalok bűnmegelőzésére való törekvés. Előadások szervezése, tájékoztatás.

Baktüttös , 2016.április 23.



**Pappné Varga**  
jegyző

**Angéla**